



# CMCS setzt bei Wissensmanagement-Lösung auf SharePoint



## Kundendaten

Firma: [CMCS GmbH](#)  
Homepage: [www.cmcs-online.de](http://www.cmcs-online.de)

## Auf einen Blick

Branche: Dienstleistung  
Fachbereich: Organisation  
Kernthema: [Wissensmanagement](#)

## Die Vorteile

- Effizienzsteigerung der Wissenserfassung / -auffindung
- Kostensenkung durch Wiederverwendung von Wissen
- Steigerung des Wissensaustausches zwischen Mitarbeitern
- Wissen ist allen Mitarbeitern zugänglich

## Die Produkte

- [SharePoint](#)



## Zielsetzung

Ziel war die Erstellung einer [Wissensmanagement-Plattform](#), um das Wissen innerhalb des Unternehmens optimal auszutauschen. Auf

der Plattform sollten alle Mitarbeiter einfach Wissensdokumente erstellen und freigeben können. Durch die Lösung soll das bereits in der Firma vorhandene Wissen allen Mitarbeitern zugänglich sein und so wiederverwendet werden.



## Lösung

Auf Basis von [SharePoint](#) können Wissensdokumente einfach und schnell von der Startseite weg erstellt werden. Die eigenen Tasks sind direkt auf der Startseite ersichtlich. Um eine gute Übersicht über die Dokumente zu behalten, können verschiedene Ansichten verwendet werden, wie beispielsweise „Alle Dokumente“, „Meine Wissensdokumente“ oder „von mir Reviewed“. Die Nutzer können anhand von Anleitungen und Erklärungen Workflows erstellen.

## Key Features

- Metadaten werden durchpropagiert
- Bearbeitung der Dokumente nach Erstellung
- Suche mit Metadaten Refinement
- Key Filter und Metadaten Navigation
- Effizienzsteigerung der Wissenserfassung / -auffindung
- Entscheidungshilfe: Make or Buy decision
- Steigerung des Wissensaustausches zwischen Mitarbeitern
- Möglichkeit der Weiterbildung auf neuen Gebieten
- Einladen von Reviewern
- Feedback an die Autoren geben
- Dokument zum Wissenscheck vorlegen und entsprechende Kennzeichnung nach Genehmigung durch Wissensverantwortlichen