

# RUSTLER Gruppe

## CASE STUDY IMMOBILIEN



### Auf einen Blick

- ▶ **Produkte:** Saperion ECM Suite, Saperion ECM Elektronische Akte, AuthentiDate-Modul für Saperion
- ▶ **Integration:** Andromeda EASY Pro
- ▶ **Implementiert:** Unternehmensweit, Fokus Rechnungseingangsverarbeitung, Elektronische Akten

#### Die Herausforderung

Geschäftsprozesse entsprechend ISO 9001 Zertifizierung abbilden; rechtssichere Archivierung

#### Das Resultat

Kostenersparnis; Zeitersparnis; Transparenz; Vereinfachung von Prozessen



perceptive software  
from Lexmark

### Gebäude verwalten leicht gemacht

Mitarbeiter und Kunden, die sich durch Berge von Papier kämpfen müssen: So sah früher der Alltag bei der RUSTLER Gruppe aus. Das Suchen und Auffinden von Dokumenten erforderte einen Fulltime Job. In Zeiten, in denen es Usus geworden ist, dass Geschäftsprozesse automatisiert sind, war dies eine unhaltbare Situation. Seit der Einführung des elektronischen Dokumenten-Management-Systems von Perceptive Software werden bei dem österreichischen Immobiliendienstleister heute alle Vorgänge benutzerfreundlich dokumentiert.

### Zielsetzung

Die Verwaltung von Immobilien ist ein kleinteiliges Geschäft: Mietverträge müssen erstellt, Mieterwünsche bearbeitet, Kleinreparaturen in die Wege geleitet und Wartungstermine organisiert werden. Alle diese Ereignisse müssen erfasst und dokumentiert werden. Um die tägliche Arbeit so effizient wie möglich gestalten zu können, war den Verantwortlichen bei dem 1935 gegründeten Familienunternehmen aus Wien die elektronische Abbildung der Geschäftsprozesse ein großes Anliegen.

### Strategie

Nachdem diverse internationale Anbieter genauer unter die Lupe genommen wurden, fiel die Wahl schließlich auf die Saperion ECM Suite von Perceptive Software. Das Unternehmen überzeugte vor allem in Sachen Flexibilität. Darüber hinaus war RUSTLER ein verlässlicher Support vor Ort sehr wichtig. Hier konnte Perceptive Software mit seinem Partnernetzwerk punkten. Mit der Artaker Computersysteme GmbH, die für die Implementierung der Software betraut wurde, fühlte sich RUSTLER auch vor Ort bestens betreut.

“Wir sind mit der Lösung rundum zufrieden. Durch den reduzierten Suchaufwand können wir unsere Kunden schneller und effizienter bedienen. Und den Platz, den wir uns für Aktenschränke sparen, können wir jetzt viel sinnvoller nutzen.”

Walter Seierl  
Teamleiter  
RUSTLER Gruppe

## Umsetzung

In einem ersten Schritt wurden die laufenden Tätigkeiten der Immobilienmanager im System abgebildet. Aufgrund ihrer ISO 9001 Zertifizierung bestand bei RUSTLER die Herausforderung darin, die Geschäftsprozesse entsprechend der Norm abzubilden.

Im zweiten Schritt wurden daraufhin alle Eingangsrechnungen erfasst und archiviert. Heute werden die Rechnungsmerkmale automatisch erkannt und in das Verwaltungsprogramm von Andromeda EASY Pro eingelesen.

Eine weitere Neuerung: RUSTLER-Kunden können jetzt direkt über das Internet auf die jeweiligen Akten ihrer Liegenschaft zugreifen und sich alle Dokumente und Rechnungen ansehen – ganz nach dem Motto: „Schau Deinem Immobilienmanager bei der Arbeit über die Schulter“. „Viele Anbieter trauen sich noch nicht, ihren Kunden relevante Dokumente über das Internet bereitzustellen“, erklärt Walter Seierl, Teamleiter bei RUSTLER. „Wir sind jedoch überzeugt, dass das die Zukunft sein wird. Bei unseren Kunden kommt es jedenfalls sehr gut an.“

Begleitend zur Einführung eines DMS und der elektronischen Akte wurden ebenfalls Archive für die Bereiche Personal und Einkauf angelegt. Ein weiteres Projekt befindet sich zudem bereits in Planung: Eine zum Unternehmen gehörende Bauplanungsfirma arbeitet derzeit noch per Dateimanager mit dem Windows-Explorer. Wird ein Pfad zu lang, drohen Probleme mit der Speicherung.

Hier soll ein eigenes digitales Archiv Abhilfe schaffen. Interessierte können den RUSTLER Net Service über die Homepage [www.rustler.eu](http://www.rustler.eu) testen (Benutzername: 33474 Kennwort: rustler).

## Über die RUSTLER Gruppe

Die RUSTLER Gruppe wurde 1935 in Wien gegründet und zählt heute zu den führenden Immobiliendienstleistern in Österreich und Zentraleuropa. Unter dem Dach der Marke RUSTLER sind die Geschäftsbereiche Immobilienvermittlung („RUSTLER – Die Makler“), Gebäudeverwaltung („RUSTLER – Die Verwalter“), Bauplanung und Projektmanagement („ASPEKT – Die Planer“) und Facility Management („IFM – Die Facility Manager“) zusammengefasst. RUSTLER bietet damit seinen Kunden alle Dienstleistungen rund um die Immobilie aus einer Hand an und steht ihnen in allen rechtlichen, technischen und wirtschaftlichen Fragen beratend zur Seite.

## Über den Implementierungspartner Artaker Computersysteme GmbH

Die Artaker Computersysteme mit Sitz in Wien und Geschäftsstellen in Linz und Graz bietet mittelständischen und großen Unternehmen IT-Consulting, Implementierung und Gesamtlösungen an. Schwerpunkte sind die Bereiche Dokumentenmanagement, Enterprise Content Management & Workflow, IT-Infrastructure & Managed Service, Softwareentwicklung und Cloud Services.

## Über Perceptive Software

Die Saperion-Produkte von Perceptive Software unterstützen Unternehmen dabei, sämtliche Unternehmensinformationen effizient zu verwalten und Geschäftsabläufe zu automatisieren sowie zu optimieren.



Perceptive Software, ein Unternehmen der Lexmark Gruppe (NYSE: LXX), entwickelt intelligente Capture-, Content-Management-, Process-Management-, Enterprise-Search- und Integrationsprodukte. Die Lösungen von Perceptive Software verbinden unstrukturierte (gedruckte und digitale) Daten über das Unternehmen hinweg mit Prozessen, Applikationen und Mitarbeitern, so dass die enthaltenen Informationen für die Geschäftsprozesse nutzbar sind.



**Artaker Computersysteme GmbH**

[www.artaker.at](http://www.artaker.at) | [office@artaker.at](mailto:office@artaker.at) | 1040 Wien, Heumühlgasse 11  
Wien: +43-1/588 52-180 | Linz: +43-732/907 602 | Graz: +43-316/908 701

[www.perceptivesoftware.de](http://www.perceptivesoftware.de)

Perceptive Software Deutschland GmbH  
Steinplatz 2 | 10623 Berlin | Deutschland  
Tel: +49 30 600 61-0  
[mailinfo@perceptivesoftware.com](mailto:mailinfo@perceptivesoftware.com)

© 2014 Perceptive Software, LLC. All rights reserved. PS\_DE\_Success\_Rustler\_1411

perceptive software  
from Lexmark