



Kundenreferenz

# NTS Retail nutzt als erster Kunde Storage On Demand



Eine weitere NetApp Lösung realisiert von:



Foto: (c) NTS

## DIE HIGHLIGHTS

### Branche

Software Entwicklung und Consulting für Retail Store Lösungen

### Herausforderung

Aus dem Projektgeschäft ist der Bedarf an Storage nicht planbar, NTS suchte daher eine Storage-Lösung, die verlässlich sicher, flexibel in der Dimensionierung und gleichzeitig wirtschaftlich ist.

### Lösung

NetApp 4-Node FAS3220 cDOT, NetApp FAS2240 als Backup2Disk, On Demand Advantage

### Vorteile

- Mit Storage On Demand Finanzierung über den operativen Betrieb und damit den besten ROI
- Kombinierte Lösung für Storage und Backup sichert Verfügbarkeit, verringert Wartungsfenster und garantiert 7/24 Betrieb für den Software Support
- Flash Pool Technologie ermöglicht SSD-ähnliche Performance zu HDD Preisen

### Kundenprofil

Der Name NTS New Technology Systems GmbH aus Oberösterreich steht weltweit für Retail Store Lösungen. Die lange Kundenliste liest sich wie das who is who der Telekom-Branche: Vodafone, swisscom, A1, Drei, Orange, Telefonica und viele mehr. NTS Retail bietet eine moderne digitale Verkaufsunterstützung in den Stores: Self Service Terminals bis hin zum Multi Touch Table für Beratung ermöglichen ein neues Kundenerlebnis im Geschäft, weitere Module sorgen für die Optimierung der Filialprozesse und der Warensteuerung sowie für die einheitliche Steuerung aller Vertriebskanäle. Mit mehr als 30.000 Shopinstallationen in 21 Ländern werden über 200 Millionen Kunden über Lösungen von NTS Retail betreut.

### Die Herausforderung

#### Agile Storage Kapazitäten abhängig von Kundenprojekten

In der Zentrale in Leonding / Linz laufen weltweit alle Entwicklungen und Daten zusammen. „Wir sind ein produzierendes Unternehmen, aber wir haben kein Lager im herkömmlichen Sinn. Alles was wir produzieren liegt auf unseren Servern und Storage“, unterstreicht Benjamin Zach, Head of IT bei NTS

Retail, die unternehmenskritische Bedeutung der Storage-Infrastruktur.

Das junge Unternehmen ist in nur 18 Jahren ein weltweiter Player geworden. Das große Wachstum, gepaart mit dem natürlichen IT-Wachstum, erforderte größere Storage-Kapazitäten, mittlerweile wurde jedes Quartal ein neues Shelf gekauft. Auch Performance und Ausfallsicherheit mussten verbessert werden. Als spezielle Anforderung kam hinzu, dass die Kapazitäten projektabhängig, und daher nicht planbar sind. Als Service-orientiertes Unternehmen wird jeder Kunde einzeln betrachtet, bedarfsorientiert werden Kapazitäten für Software-Entwicklung und Test-Umgebungen benötigt. Im Falle eines Integrationsprojektes kann das sehr aufwendig sein. So erforderte beispielsweise das P.O.S. Projekt für ein Mobilfunkunternehmen die Anbindung an bis zu 20 Hintergrundsysteme wie Pricing, CRM, Vertragsmanagement, Billing oder Seriennummern-Import.

### Die Lösung

#### Pay-per-Use Modell koppelt Storage Kosten an tatsächliche Nutzung

NTS Retail hatte bereits seit einigen Jahren als NetApp Kunde beste Erfahrungen gemacht. Doch nun galt es,

„Ich schätze besonders die Flexibilität von Storage on Demand. Wenn ich morgen 5 TB brauche, benötige ich keine interne Bestellung mehr, sondern ich kann sie für eine Woche nehmen und dann auch wieder zurückgeben.“

Benjamin Zach, Head of IT,  
NTS New Technology Systems

ein Storage-Konzept zu finden, welches den stark variierenden Bedarf effizient abfängt. Gemeinsam mit dem Vertrieb von NetApp wurde eine maßgeschneiderte Lösung für NTS Retail designt. Mit Storage on Demand hatte NetApp für die agile Bedarfsabdeckung das beste Angebot: Die neue Pay-per-Use Lösung koppelt die Kosten an die tatsächliche Storage Nutzung. NTS Retail ist der erste Kunde in Österreich, der diese On Demand Lösung einsetzt.

Die technische Umsetzung verantwortete der Partner Artaker zu 100% und zur vollsten Zufriedenheit von Benjamin Zach: „Bei jedem Schritt wurden unsere zahlreichen Fragen beantwortet, Varianten durchgerechnet und damit die Lösung gemeinsam optimiert.“ Installiert wurde ein NetApp 4-Node FAS3220 cDOT System als Kernfundament für Betrieb und Produktion. Der 4-Node Cluster bringt höhere Verfügbarkeit, speziell auch bei Szenarien für Disaster Recovery – ein wichtiger Aspekt im Hinblick auf die unternehmenskritische Bedeutung des Storage für NTS Retail. Zusätzlich wurde eine FAS2240 für das Disk-to-Disk Backup installiert, denn das Zeitfenster in der Nacht für die Sicherung auf Band war bereits zu kurz geworden. Daher empfahlen die Spezialisten von Artaker, das Backup im selben Projekt abzudecken und einen zweiten Storage Cluster über Fibre

Channel anzubinden, zur Hochgeschwindigkeitsübertragung der großen Datenmengen.

Die Verwaltung mit Data ONTAP bietet automatisierte Tools für Datenmanagement und -sicherung. Eine wichtige Funktion zur Bewältigung des Datenwachstums ist NetApp Deduplizierung, um mehrfach vorhandene Datenobjekte zu bereinigen, und zwar über Primär-, Backup- und Archivdaten hinweg. Flash Pool wird genutzt, um das verteilte Speichern auf unterschiedlich schnellen bzw. kostengünstigen Medien zu optimieren (Storage Tiering).

#### Die Vorteile

##### Wirtschaftlich optimiert mit Storage On Demand Advantage

Flexibilität in der Dimensionierung von Storage ist die große Anforderung von NTS Retail, denn die Kundenstruktur besteht hauptsächlich aus Konzernen mit entsprechend umfangreichen Prozessen. Bei den automatisierten Lasttests werden ständig Daten in verschiedenen Kombinationen eingespielt, viele Datenbank-Operationen verlangen eine hohe Performance. Mit der neuen Pay-per-Use Lösung On Demand Advantage richtet NTS Retail die Finanzierung nach dem tatsächlichen operativen Storage Bedarf aus. Da zusätzliche Kapazitäten vorab installiert sind, können Spitzen agil und kurzfristig

abgedeckt werden, wie Zach beschreibt: „Ich schätze besonders die Flexibilität von Storage on Demand. Wenn ich morgen 5 TB brauche, benötige ich keine interne Bestellung mehr. Sondern ich kann sie für eine Woche nehmen und dann auch wieder zurückgeben.“ Damit erfolgt die Finanzierung über den laufenden Betrieb und bietet den bestmöglichen ROI.

##### Technisch optimiert mit Flash Pool

Seit dem Umstieg auf Virtualisierung ist NetApp langfristiger Partner für NTS Retail, da die IT in logischen Schritten nachhaltig und ökonomisch aufgestellt wird. Auch im aktuellen Projekt wurde gemeinsam an der Optimierung gefeilt. Denn IT-Infrastruktur und Optimierung sind eine Kernkompetenz von Artaker, gerade beim komplexen Thema Storage und Backup profitierte NTS Retail von den erfahrenen Beratern: So waren ursprünglich eigene SSD Aggregate vorgesehen, doch die Flash Pool Technologie erwies sich als derart performant, sodass alle SSDs in einem Flash Pool zusammengefasst wurden. Flash Pool stellt in Echtzeit intelligente Lese- und Schreib-Cache-Funktionen bereit, und beschleunigt somit sowohl den lesenden als auch den schreibenden Zugriff auf die Speichermedien. „Das System ist seit 1 Jahr im Einsatz und läuft zu unserer vollsten Zufriedenheit. Dazu trägt auch der gute Support durch

NetApp und Artaker bei“, lobt Zach die Zusammenarbeit.

##### Datenwachstum gemeistert

NTS Retail macht auch selbst Software Support, vertraglich müssen Servicezeiten von wöchentlich 7 x 16 Stunden garantiert werden. Bei der weltweiten Präsenz läuft dies auf eine 7/24 Online Verfügbarkeit hinaus. Mit der neuen kombinierten Storage und Backup Strategie wurde die Verfügbarkeit erhöht, die Performance verbessert, sowie die Last im Netzwerk verringert.

Für Benjamin Zach zählt besonders die effiziente Lösungsnutzung: „Schon unser Name New Technology Systems sagt es aus: wir setzen auf Innovation. Dank der Technologie von NetApp ist unser Datenwachstum abgeflacht. Mit weniger Hardware kommen wir länger aus, bei besserer Performance und Ausfallsicherheit. Die verringerte Anzahl der Disks ist auch ein wichtiger Beitrag zur Nachhaltigkeit.“



Foto: (C) NetApp

## LÖSUNGSKOMPONENTE

### NetApp Produkte

1 x 4-Node NetApp FAS3220 und  
1 x NetApp FAS2240

Clustered Data ONTAP, Virtual  
Storage Console 5.0 for vSphere,  
ONTAP PowerShell cmdlets, OCUM,  
WFA, Flash Pool

### Produkte anderer Hersteller

Microsoft Windows Server, Microsoft  
SQL Server, Microsoft SharePoint  
2013, Microsoft Exchange 2010,  
Oracle DB, Citrix Desktop und  
Server Virtualisierung, VMware  
Desktop und Server Virtualisierung  
vSphere 5.1 vCenter 5.5

### Partner

Artaker Computersysteme GmbH



Artaker Computersysteme GmbH

www.artaker.at | office@artaker.at | 1040 Wien, Heumühlgasse 11

Wien: +43-1/588 52-180 | Linz: +43-732/907 602 | Graz: +43-316/908 701



Führende Unternehmen auf der ganzen Welt setzen auf NetApp Software, Systeme und Services für das Management und die Speicherung ihrer Daten. Unsere Kunden vertrauen auf unser Teamwork, unsere Expertise und Leidenschaft, mit der wir ihnen jetzt und auch in Zukunft zum Erfolg verhelfen.

[www.netapp.at](http://www.netapp.at)

© (2015) NetApp, Inc. All rights reserved. No portions of this document may be reproduced without prior written consent of NetApp, Inc. Specifications are subject to change without notice. NetApp, the NetApp logo, Data ONTAP and FlexPod are trademarks or registered trademarks of NetApp, Inc. in the United States and/or other countries. All other brands or products are trademarks or registered trademarks of their respective holders and should be treated as such.

Folgen Sie uns auf:

