



Über die Zeit hinweg

Mayr-Melnhof Karton



Mit Microsoft [Lync](#) hat die [Mayr Meinhof Gruppe](#) das große virtuelle Fenster aufgemacht. Es eröffnet nahtlose und vertrauensvolle Kommunikation über 40 Standorte weltweit und weist die Richtung im Bereich Unified Communications.

Kundendaten

Firma: [Mayr-Melnhof Gruppe](#)
Homepage: www.mayr-melnhof.com

Auf einen Blick

Branche: Produktion
Umsatz: 1.952 Mio. Euro
Mitarbeiter: 8.836
Kernthema: Kommunikation

Produkte

- Microsoft [Lync](#)



Dass Kommunikation im Kleinen beginnt, zeigt sich auch bei global agierenden Unternehmen wie [Mayr-Melnhof](#). Deren Erfolg baut darauf auf, dass sie über Zeitzonen und Kulturen hinweg möglichst nahtlos, transparent und vertrauensvoll zusammenarbeiten. Mit mittlerweile 40 Produktionsstandorten in Europa, Afrika, Asien und Südamerika wird es für [Mayr-Melnhof](#) immer wichtiger, konsolidiertes Wachstum und Integration – in technischer wie auch kultureller Hinsicht – sicherzustellen. Kein Wunder, dass den Themen „Culture Branding“ und „Culture Assurance! Große Aufmerksamkeit geschenkt wird, wenn es um Qualitätssicherung und den Einsatz neuer Technologien im Bereich Unified Communications geht.

„Konsolidiertes Wachstum und nicht Wildwuchs“, wie Andreas Kieweg, Head of Corporate IT bei [Mayr-Melnhof Karton](#), hervorhebt. „Das verlangt von uns, dass wir in der Lage sind, unseren Mitarbeitern überall auf der Welt einen einheitlichen und umfassenden Enterprise Client über die Private [Cloud](#) anzubieten. Einen Enterprise Client, der neben dem kompletten Office-Paket mit [Lync](#) als Standardanwendung bei Bedarf auch den sicheren Zugriff auf ERP- und Finanz-Anwendungen oder das Unternehmensintranet erlaubt – und das von unterschiedlichen Endgeräten aus.“

Weltweite Kommunikation

Die zentrale Bereitstellung von IT ist eine Sache, der Support eine andere. Besonders wenn es darum geht, diesen über Landesgrenzen und Zeitzonen hinweg zur Verfügung zu stellen. Vor diesem Hintergrund war bei [Mayr-Melnhof](#) schnell klar, dass dies nur über einen dezentralen Ansatz und die Etablierung von regionalen Kompetenzzentren möglich ist. Dabei spielen in den Überlegungen zu einer begleitenden Qualitätssicherung im globalen Kontext nicht nur -UC-Technologien, sondern auch das Verhältnis von virtueller und physischer Kommunikation eine wichtige Rolle.

Konkret hängen heute in Chile genauso wie in Österreich große 56-Zoll-Screens, die für eine virtuelle Erweiterung der lokalen Arbeitsumgebung sorgen. Für die hohe Akzeptanz dieser neuen Einsatzmöglichkeit der [Lync](#)-Videotechnologie sind mehrere Faktoren verantwortlich. Auf kultureller Ebenen zunächst einmal eine hohe Achtsamkeit gegenüber dem „Feinstofflichen“, wie Kieweg es nennt, und die absolute Freiwilligkeit, was den Einsatz betrifft: „Die Leute schätzen dieses virtuelle Fenster, weil es den Zusammenhalt fördert und in der täglichen Arbeit ein konkretes Backup bedeutet. Und – was genauso wichtig ist – sie wissen, dass sie jederzeit die Rollos herunterlassen können.“

Vielfältige Anwendungen

Die [Lync](#)-unterstützte Zusammenarbeit der internationalen Support-Teams geht bei [Mayr-Melnhof](#) jedoch viel weiter. Konkrete Nutzungsauswertungen zeigen, dass die Funktionen Chat und Desktop-Sharing besonders gut ankommen werden: „Vor allem die Kombination aus geteiltem Desktop und Chat ist hier besonders wichtig. Damit können auch Sprachbarrieren und kulturelle Unsicherheiten überwunden werden, die es im internationalen Austausch immer wieder gibt“, so Ivan Samarin, System Engineer bei [Mayr-Melnhof](#).

Mit dem Upgrade auf [Lync](#) 2013 verhindert man bei [Mayr-Melnhof](#) konkrete Ziele – vor allem im Recruiting-Prozess, wo man sich durch den verbesserten Webclient und die Skype-Integration in der Kommunikation nach außen einiges erwartet.

Ansprechpartner: [René Gamper](#)

Leitung Competence Center

[IT-Infrastruktur](#)

+43 (1) 588 52-410, r.gamper@artaker.at

Artaker Computersysteme GmbH

www.artaker.at | office@artaker.at | 1040 Wien, Heumühlgasse 11

Wien Tel.: +43-1/588 52-180 | Linz Tel: +43-732/907 602 | Graz Tel: +43-316/908 701

Unsere Lösungen können Sie vertrauen!