



Haus der Barmherzigkeit stellt auf den digitalen Personalakt um

HAUS DER BARMHERZIGKEIT

Kundendaten

Firma: [Haus der Barmherzigkeit](#)
Homepage: www.hausderbarmherzigkeit.at

Auf einen Blick

Branche: Retail & Hospitality
Fachbereich: Personal
Kernthema: Digitaler Personalakt
Umfang: 7 Außenstellen
1300 Personalakte

Die Herausforderung

- 1300 aktive Papier-Mitarbeiterakte, dezentral in sieben großen und mehreren kleinen Außenstellen

Die Vorteile

- Personalakten im direkten Zugriff
- Qualität und Geschwindigkeit der Auskünfte konnte gesteigert werden
- Bereichsleiter können Personalakten lesend einsehen
- Antragswesen wird automatisch eingescannt und ausgelesen

Die Produkte

- [SAPERION](#)
- [Kofax](#) Capture



Ausgangssituation

Das [Haus der Barmherzigkeit](#) bietet Langzeitbetreuung für chronisch kranke Menschen. Um die Klienten kümmern sich derzeit mehr als 1300 Mitarbeiter an 24 Standorten. In drei dieser Einrichtungen werden vom Personalbüro Servicezeiten angeboten, wo Mitarbeiter und Vorgesetzte Anfragen stellen können. Es herrschte durch die große Mitarbeiterzahl Platzmangel bei der Ablage und das Auffinden der Unterlagen war schwierig, da viele Dokumente nur als E-Mail-Anhänge vorlagen.

Zielsetzung

Es sollte eine bereits erprobte Software-Lösung eingesetzt werden, die zusätzlich zum digitalen Personalakt auch den digitalen Eingangsberechnungs-Workflow abdecken konnte. Ein weiteres Auswahlkriterium war die Schnittstelle zu SAP, um bestehende Stammdaten übernehmen zu können, einen automatischen Workflow bei Neueintritten zu ermöglichen und um Änderungen im Personalstamm einfach übernehmen zu können. Außerdem sollten Termine zu Dokumenten vergeben werden können und eine Volltexterkennung möglich sein.

Lösung

Zunächst musste eine Strukturierung der Personalakte vorgenommen werden, um eine einheitliche Abbildung zu ermöglichen. Duplikate und veraltete Akte wurden vernichtet, die zu scannenden Dokumente wurden mit Barcodes versehen, um sie nach dem Scannen automatisch den Mitarbeitern zuordnen zu können. Bestehende Akte wurden mittels [KOFAX](#) Capture digitalisiert und automatisch übernommen. Der digitale Personalakt selbst wurde in [SAPERION](#) realisiert, um die Anbindung an SAP zu ermöglichen. Den Bereichsleitern ist es nun möglich, die Personalakte ihrer Mitarbeiter einzusehen und Änderungen in SAP werden automatisch in den digitalen Personalakt übernommen.

Ansprechpartner: [Dr. Helmut Szpott](#)
Leitung Competence Center
[Enterprise Content Management](#)
+43 (1) 588 52-310, h.szpott@artaker.at

Artaker Computersysteme GmbH
www.artaker.at | office@artaker.at | 1040 Wien, Heumühlgasse 11
Wien Tel.: +43-1/588 52-180 | Linz Tel: +43-732/907 602 | Graz Tel: +43-316/908 701

Unseren Lösungen können Sie vertrauen!