



# Bank Gutmann setzt auf SharePoint und SAPERION

## Kundenportal und digitales Archiv



### Kundendaten

Firma: [Bank Gutmann AG](#)

Homepage: [www.gutmann.at](http://www.gutmann.at)

### Auf einen Blick

Branche: Banken

Fachbereich: Organisation

### Die Vorteile

- Kundengespräch optimal unterstützt durch komfortablen Zugriff und einfache Suchmasken
- Sofortiger Belegdruck möglich Zentraler und verteilter Zugriff auf Information aus unterschiedlichen Systemen
- Reduzierter Verwaltungsaufwand im Belegwesen
- Einfache Nachvollziehbarkeit durch Historisierung

### Die Produkte

- [SharePoint](#)
- [SAPERION](#)



### Ausgangssituation

Als führende Privatbank im deutschsprachigen Raum am Standort Wien ist die [Bank Gutmann](#) in der Vermögensverwaltung und Vermögensberatung für in- und ausländische Stiftungen, Familien und vermögende Privatkunden sowie für institutionelle Investoren tätig. Erst kürzlich erhielt sie die Auszeichnung als "Beste Bank Österreichs".

Sowohl Depotvolumen als auch Mitarbeiteranzahl haben sich in 5 Jahren nahezu verdoppelt und durch die Eröffnung eines zweiten Standorts in Wien entstand erheblicher Aufwand in der Administration von Bankbelegen. Kernprozesse wurden durch bestehende Applikation abgedeckt, für die Unterstützung für Supportprozesse war eine integrierte und rechtskonforme Lösung gefordert.

### Zielsetzung

Die österreichische [Bank Gutmann](#) hat sich für [SharePoint](#)-Portal mit [SAPERION](#) und den [SAPERION](#) Premium [Partner Artaker Computersysteme](#) entschieden. Seit Mitte November 2008 sind die ECM-Module in der Bank im Einsatz. Die [SAPERION-MOSS](#) Integration ermöglicht den Kundenbetreuern bei der [Bank Gutmann](#) über das [SharePoint](#)-Portal online den Zugriff auf alle Konto- und Depotbelege ihrer Kunden. Zusätzlich werden alle Cold-Spooldaten der Bankenapplikation in [SAPERION](#) revisionssicher archiviert. Alle 200 Mitarbeiter der Bank nutzen [SharePoint](#) als strategische Benutzeroberfläche und zentralen Zugang zum Intranet und verschiedensten integrierten Anwendungen.

### Lösung

Das Portal wurde auf der Basis von Microsoft Office [SharePoint](#) Server mit Suchfunktion realisiert. Zusätzlich wurde eine Lösung für rechtskonforme Archivierung auf Basis [SAPERION](#) integriert.