

Einfache Verwaltung von Benutzerdaten mit AppSense DesktopNow Plus



So bekommen Sie Ihre Benutzerdaten in den Griff

In modernen Unternehmen nutzen Anwender im Rahmen ihrer Tätigkeit häufig physische PCs, virtuelle Desktops und mobile Endgeräte nebeneinander. Und selbst wenn sie einen stationären PC verwenden, müssen sie häufig – etwa bei geplanten Migrationen oder bei Ausfällen und Wiederherstellung von Hardware – auf ein anderes Gerät oder Betriebssystem wechseln.

Vor diesem Hintergrund gilt es für IT-Abteilungen zwei Herausforderungen zu bewältigen, um ihren Benutzern einen optimierten und sicheren Datenzugriff zu ermöglichen:

- Benutzer speichern ihre Dateien in der Regel auf lokalen Festplatten ab. Dies erschwert jedoch die Bereitstellung oder Wiederherstellung dieser Dateien auf anderen PCs oder in anderen Arbeitsumgebungen.
- Workarounds wie Ordnerumleitung oder Offlinedateien schaffen häufig neue Probleme, die den Support-Aufwand erhöhen und das Benutzererlebnis einschränken.

Um diesen Herausforderungen wirksam zu begegnen, kombiniert AppSense DesktopNow Plus dynamische Desktopkonfigurationsfunktionen mit einem einfachen, sicheren Zugriff auf Dateien und einer komfortablen Dateisynchronisierung auf im Unternehmen vorhandenen Speichersystemen.

Zentrale Benutzerverwaltung: Lösung oder Ursache des Problems?

Die zentrale Speicherung von Benutzerdateien auf unternehmensweiten Dateiservern bietet IT-Abteilung und Anwendern eine Vielzahl von Vorteilen. Bei der praktischen Umsetzung gibt es jedoch einige Hürden. Versuche, Daten mithilfe von Windows-Offlinedateien und Ordnerumleitung zentral zu verwalten, führen häufig zu Unübersichtlichkeit, Datenverlust und frustrierten Anwendern.

Neben ihrer geringen Zuverlässigkeit und Abstrichen beim Benutzererlebnis haben diese Ansätze noch weitere Nachteile:

- Umleitungsverfahren sind richtlinienbasiert, doch den IT-Teams steht keine zentrale Managementkonsole zur Erstellung und Verwaltung dieser Richtlinien zur Verfügung
- Art und Anzahl der für eine Ordnerumleitung geeigneten Speicherorte sind begrenzt
- Redirection Benutzer, die mehrere Endgeräte synchronisieren müssen, können Ordnerumleitung überhaupt nicht nutzen.

Ausfallzeiten oder Unterbrechungen bei der Netzwerkverbindung verstärken diese Nachteile noch. Zentrale Datenverwaltung erscheint theoretisch als attraktive Alternative, beeinträchtigt jedoch in der Praxis häufig die Gesamtproduktivität und stellt für zahlreiche Bereiche der IT-Abteilung wie z. B. den Helpdesk eine enorme Belastung dar.

AppSense DesktopNow Plus: Lokaler Datenzugriff mit zentraler Kontrolle

AppSense DesktopNow unterstützt Sie bei der zentralen Verwaltung von Richtlinien und Berechtigungen sowie ihrer bedarfsbasierten Anwendung auf jedem beliebigen physischen PC oder in einer virtuellen Arbeitsumgebung. DesktopNow Plus weitet das Modell der zentralen Verwaltung und ortsunabhängigen Bereitstellung mithilfe der innovativen DataNow Technologie auch auf Benutzerdaten aus. Während die Benutzer ihre Dateien weiterhin wie gewohnt lokal ablegen, führt AppSense im Hintergrund eine zuverlässige Datensynchronisierung mit einem zentral verwalteten Speichersystem durch. Benutzer, die zwischen mehreren physischen PCs, virtuellen Desktops und mobilen Geräten wechseln, erhalten so stets Zugriff auf den jeweils neuesten Stand ihrer Arbeitsdateien.

Doch auch Benutzer, die vorwiegend am gleichen PC arbeiten, können von der zentralen Datenverwaltung profitieren. Sie versetzt IT-Teams in die Lage, benutzerfreundliche Modelle für Synchronisierungsverzeichnisse bereitzustellen oder lokale, im Hintergrund aktive Umleitungen zu konfigurieren. Letztere ermöglichen es Benutzern, Dateien auf ihrem Desktop, unter „Eigene Dateien“ oder an einem anderen Speicherort abzulegen und trotzdem von der einzigartigen Dateisynchronisierungstechnologie von DesktopNow Plus zu profitieren. IT-Abteilungen können ohne eine einzige Workflow-Änderung und ohne kostenintensive Wiederherstellungsdienste alle Dateien eines Benutzers schnell, einfach und automatisch auf einem neuen Gerät bereitstellen.

Leichter Einstieg, noch leichtere Skalierung

DesktopNow Plus ermöglicht den Zugriff auf Benutzerdaten über eine vorkonfigurierte, virtuelle Appliance. Spezielle Versionen für VMware, Microsoft Hyper-V und XenServer gewährleisten besonderen Benutzerkomfort und Flexibilität. Diese DataNow Appliance stellt native Verbindungen zu vorhandenen Speicherorten einschließlich Home-Benutzerverzeichnissen, Dateifreigaben, Microsoft SharePoint und WebDAV-Servern her. Sie speichert keine Daten, sondern fungiert vielmehr als zentraler Zugriffspunkt für vorhandene Dateien – unabhängig von deren Speicherort und ohne dass neue Speicherressourcen bereitgestellt oder weitere Daten migriert werden müssen. DesktopNow Plus lässt sich mühelos implementieren, beeinträchtigt das Benutzererlebnis nicht und ist skalierbar, um die Anforderungen anspruchsvollster Unternehmensumgebungen zu erfüllen.

DesktopNow Plus lässt sich problemlos erweitern, wenn Ihre Anforderungen wachsen:

- Implementieren Sie mehrere Appliances in einer Cluster-Konfiguration hinter einem Load Balancer für zusätzliche Skalierbarkeit und Redundanz.
- Nutzen Sie die integrierte Datenbank oder führen Sie eine Integration mit einer externen Microsoft SQL Server-Datenbank durch, um Ihre Bereitstellungsflexibilität zu erhöhen.
- Profitieren Sie von effizienter „Delta-Synchronisierungstechnologie“ und integriertem Bandbreiten-Throttling, um bei minimaler Bandbreitenbelastung zu steuern, wann, wo und wie Daten synchronisiert werden und so Netzwerküberlastungen zu verhindern.
- Verwenden Sie Single-Sign-On für die nahtlose Übertragung von Anmeldedaten des Betriebssystems an DataNow, um wiederholte Eingabeaufforderungen zu vermeiden.
- Ersparen Sie Ihren Benutzern verwirrende Hinweise auf Speicherquoten und kontextabhängige Benachrichtigungen.

Dank der Bündelung der Funktionsmerkmale von DataNow und Environment Manager in einer einzigen Lösung ermöglicht DesktopNow Plus außerdem eine granulare Endgerätekontrolle, mit deren Hilfe Sie:

- Automatisch Datenzugriffseinstellungen auf Benutzer- oder Gruppenebene konfigurieren und
- Mithilfe einer Endgerätesperre eine versehentliche Neukonfiguration von Clients verhindern können.



Erweitern Sie Ihre Datenzugriffsrichtlinien


Ein gelungenes Benutzererlebnis sollte nicht auf Kosten von Sicherheit und Kontrolle gehen. Beim Verwalten des Zugriffs auf Ihre Dateiserver orientiert sich DesktopNow Plus an Ihren Datenzugriffsrichtlinien, wie sie in Ihren Active Directory-Organisationseinheiten (Active Directory Organizational Units, OUs) und Sicherheitsgruppen festgelegt sind. Diese Richtlinien werden gelesen und durchgesetzt, und Aktualisierungen werden automatisch auf die AppSense Appliance angewendet.


Darüber hinaus bietet DesktopNow Plus eine Vielzahl an zusätzlichen Richtlinien zur Bewältigung der Herausforderungen bei der Bereitstellung von ortsunabhängigem Datenzugriff. Hierzu zählen unter anderem auch globale Richtlinienkontrollen, die:


- Einschränken, von welchen Betriebssystemplattformen aus auf Unternehmensdaten zugegriffen werden kann
- Den Zugriff auf einen bestimmten IP-Adressbereich limitieren
- Ab einer festgelegten Anzahl fehlgeschlagener Anmeldeversuche Gerätesperren aktivieren oder Datenlöschungen einleiten.


▼ Platform/Client Login Restrictions




ON  Windows computers may log into this server.

ON  Mac computers may log into this server.

ON  iOS devices may log into this server.

ON  Android devices may log into this server.

ON  Web Client may log into this server.

The Global options above will prevent all logins from that platform. This cannot be overridden at the map point level. To restrict platform access for some map points but not others, set policy at the Map Point Policy level instead.

ON Multi-connector clients may log into this server.

Profitieren Sie von einer Echtzeit-Aktivitätsprotokollierung

DesktopNow Plus bietet eine umfassende Echtzeit-Aktivitätsprotokollierung, die unter anderem Folgendes erfasst:

- Aktivitäten auf Dateiebene wie Uploads, Downloads und Konflikte nach Benutzer, Gerät oder Sitzung
- Individuelle Nutzung nach Gerät und Aktivität
- Synchronisierungsstatus nach Benutzer, Gerät und nicht synchronisierter Sitzung.

Diese Funktionen können mit den Protokollanalyse-Programmen externer Anbieter kombiniert werden, um die Kompatibilität mit Protokollierungs- und Auditinginfrastrukturen sicherzustellen. Aktivitätsprotokolle für tiefer gehende Analysen können auch an eine Analyseanwendung exportiert werden. Darüber hinaus kann der Environment Manager auch Berichte über die Verwendung von Einstellungen und Kontrollen erstellen.

Alle Vorteile in Kürze

DesktopNow Plus zeichnet sich durch eine besonders schlanke Architektur und einfache Skalierbarkeit aus. Die Lösung bietet Benutzern mühelosen, zeit- und ortsungebundenen Zugriff auf Unternehmensdaten und IT-Abteilungen umfassende Sicherheit und Kontrolle.

Mit DesktopNow Plus können Sie unter Nutzung Ihrer vorhandenen Investitionen in Speichersysteme:

- Benutzerdaten zentral speichern, um Roaming und Wiederherstellung zu vereinfachen
- Durch Offline-Dateien und Ordnerumleitung verursachte Probleme beseitigen, um Helpdesks zu entlasten
- Workflows für Benutzer mit mehreren Endgeräten einrichten
- Ein für Benutzer sichtbares oder völlig transparentes Datensynchronisierungsverfahren erstellen, das verschiedene Anwendungsfälle abdeckt
- Vorhandene Datenzugriffsrichtlinien erweitern und ein breites Spektrum neuer hinzufügen.

Über AppSense

AppSense ist einer der weltweit führenden Hersteller im Bereich User Environment Management (UEM): Über 3000 Firmenkunden setzen die Lösungen auf über 7 Millionen Desktops ein. AppSense DesktopNow und DataNow ermöglichen es IT-Abteilungen sowohl auf virtualisierten als auch physischen Desktops eine optimale Anwenderzufriedenheit und Produktivität sicher zu stellen. Gleichzeitig wird die Sicherheit erhöht und laufende Infrastrukturkosten reduziert. Das Unternehmen hat seinen Hauptsitz in Sunnyvale, USA und weltweite Niederlassungen.