

## Hyland begrüßt alle Saperion Kunden!

In diesem Dokument erhalten Sie Antworten auf häufig gestellte Fragen sowie Informationen zum Integrationsprozess und einer potenziellen Migration.

### 1. Was muss ich heute tun?

Es gibt keinen akuten Handlungsbedarf von Ihrer Seite. Saperion Produkte werden weiterhin unterstützt und wir verpflichten uns, Ihnen bestmöglich zur Seite zu stehen.

### 2. Wie sieht die Zukunft von Saperion aus?

Hyland unterstützt Saperion ECM langfristig. Wir haben eine Roadmap erstellt, die zuverlässige Releases für die Zukunft umfasst. Zusätzlich planen wir, weiterhin relevante Updates und Korrekturen für die Saperion ECM-Plattform bereitzustellen. Wir werden weiterhin die Integrationen unterstützen und die Sicherheitsupdates bereitstellen, die für den reibungslosen Einsatz Ihrer Lösungen wichtig sind.

Mit Saperion 8.1 werden wir unsere bestehende Architektur mit einer Reihe von Funktionen und Sicherheitsupdates erweitern, die zur Vereinheitlichung unserer Plattformen beitragen. Saperion 8.1 soll bis Ende 2018 freigegeben werden. Langfristig planen wir, eine einheitliche Content-Services-Plattform, die die besten Funktionen aller ECM -Produkte beinhaltet.

### 3. Es gab einige Störungen auf der Support-Seite. Was wird getan, damit das zukünftig nicht mehr vorkommt?

Wir möchten Ihnen den gleichen exzellenten Support bieten, den wir allen unseren Kunden bieten. Wir arbeiten daran, alle Ihre Informationen von den vorherigen Systemen auf ein System zu migrieren, aber das braucht Zeit.

Wir befassen uns aktiv mit Themen rund um Technologie, Lizenzierung, Abrechnung und anderen Rationalisierungsmaßnahmen. Wir bitten um Ihr Verständnis bezüglich Störungen während der Umstellung. Wir versuchen es so reibungslos, wie möglich ablaufen zu lassen.

Für Kunden mit einem aktiven Wartungsvertrag steht unser Support -Team bei allen Anliegen zur Verfügung. Unsere Support-Mitarbeiter erhalten weiterführende Informationen sowie Details zu vergangenen Störungen, die gelöst wurden, damit sie Ihnen die größtmögliche Unterstützung bieten können.

### 4. Welche Hilfe erhalte ich, um mein installiertes Produkt zu aktualisieren?

Saperion ECM wird weiterhin Updates erhalten - einschließlich vieler der geplanten Verbesserungen, auf die viele unserer Kunden gewartet haben.