

Artaker SharePoint Solution

Wissensmanagement

Zentrale Speicherung und Bewertung von Wissen

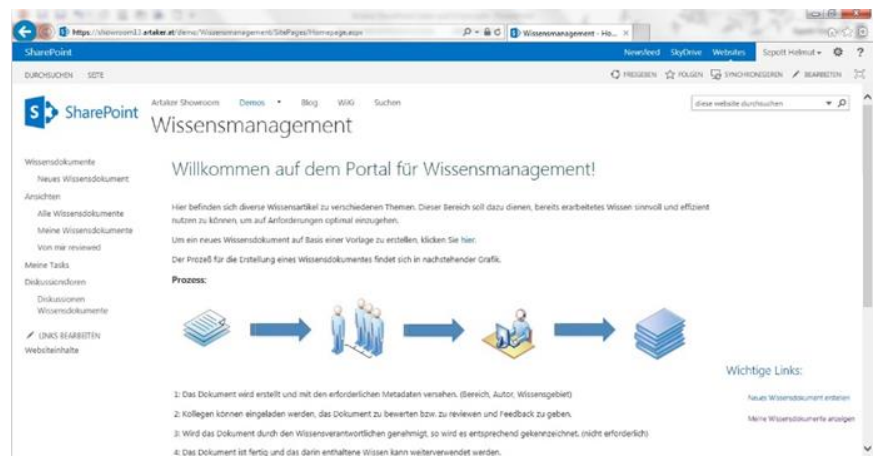


Wissensartikel zentral
 Bewertungsworkflow für Wissensinhalte
 Filterungen und Suchen durch Metadaten-Komfortsuchen

Wissen speichern

Wissen entsteht als Dokument, aber auch in jeglicher anderer Form. Die Speicherung von Lessons Learned, Erfahrungsberichten, Best practices, aber z.B. auch als Anleitung oder Dokumentation ist ein wichtiger Schritt, um mit den Anforderungen unserer Zeit Schritt zu halten.

Dazu sind Ablagen an zentraler Stelle - mobil sowie mit allen anderen Geräten - erreichbar, unbedingt notwendig. SharePoint übernimmt jegliche Dokumente (Words, PDFs, E-Mails, Notizen aller Art) und durch die Vergabe einiger weniger Kriterien lassen sich Suchen effizient und schnell durchführen.



Wissensinhalte finden

Inhalte zu finden bedeutet mehr als Volltextrecherchen. Durch eine einfache Vergabe von vorgegebenen und freien Schlagworten werden Beziehungen zwischen Dokumenten und Wissen hergestellt. Diese Inhalte können Fragen durch Suchen und Filterungen schnell beantworten.

Wissen bewerten für die Sicherung der Qualität

Durch Bewertungsschritte kann jeglicher Inhalt von Experten qualitätsgesichert werden. Damit ist es möglich, die Aktualität und Relevanz einer solchen Wissens-Datenbank sicher zu stellen.

Die Wichtigkeit von Inhalten kann zusätzlich von den Nutzern bewertet werden, damit auch das Feedback wieder in den Wissens-Zyklus einfließen kann.

