

Artaker Managed Services



Der Fokus liegt auf der Betreuung (Betrieb, Support, Helpdesk) der IT-Infrastruktur von Groß- und Mittelstandskunden oder der Komplettbetreuung von Kunden, die keine eigene IT-Abteilung beschäftigen wollen und auf die vielseitige Expertise und Erfahrung von Artaker Computersysteme zurückgreifen wollen.

Ihre Vorteile

- Umfassende Betreuung Ihrer IT-Umgebung
- Hoher Qualitätsstandard und Expertenwissen
- Persönliche Betreuung, aktives Monitoring und Vor-Ort-Service
- Herstellerübergreifende Support-Abstimmung
- Kurze Reaktionszeiten & kundenorientierte Leistungserbringung

Ihr Nutzen

- Durchführung von laufenden Administratortätigkeiten (2nd und 3rd Level Support)
- Abgesicherter Betrieb durch umfassendes Monitoring der IT-Systeme
- Gezielte Reportings Ihrer KPIs
- Gesteigerte Effizienz, Qualität und Wirtschaftlichkeit Ihrer gesamten IT-Organisation
- Empfehlungen für die Optimierung Ihrer IT-Infrastruktur in Zusammenarbeit mit unserem Consulting-Team

Übertragen Sie uns die Verantwortung für Ihre internen Services. Mit unseren flexiblen Managed Services reduzieren Sie Ihre Kosten und erhöhen gleichzeitig Ihren Servicegrad.

Artaker Managed Services ermöglicht es Ihnen, die Qualität Ihrer IT-Infrastruktur zu steigern, indem es Ihnen auf Wunsch mittels proaktivem Monitoring zur Seite steht. Das Team führt eine rasche und qualifizierte Annahme Ihres IT-Problems durch und gibt sofort Hilfestellung. Jede Störung wird in einem Ticketsystem dokumentiert. Mit einer Email an helpdesk@artaker.at können Sie Ihre Störung jederzeit melden.

Optional überwachen Ihre Systeme von außen, um Ihnen den optimalen Überblick über die Verfügbarkeit Ihrer Systeme zu ermöglichen. Gerne unterstützen wir Sie beim Erkennen und Schließen von kritischen und wichtigen Systemlücken.

Als Managed Services Kunde wird Ihre bestehende Infrastruktur von unseren zertifizierten Experten erhoben und dokumentiert, um im Bedarfsfall ein rasches Eingreifen zu ermöglichen. Das Artaker-Team besteht aus Consultants, die umfangreiche Projekterfahrung in den Bereichen Citrix, Microsoft, NetApp, VMware, Veeam, etc. verfügen.

Profitieren Sie von den Leistungen des Artaker Managed Services Teams und gewinnen dadurch Sicherheit im Umgang mit Ihrer IT.

Ansprechpartner: Peter Bayerl

Teamlead Managed Services

+43 (1) 58852-295, +43 (664) 884 38 051

p.bayerl@artaker.at

Artaker Computersysteme GmbH

www.artaker.at | office@artaker.at | 1040 Wien, Heumühlgasse 11

Wien Tel.: +43 1 58852-0 | Linz Tel: +43 732 907602 | Graz Tel: +43 316 908701

Unsere Lösungen können Sie vertrauen!