

Schnellere Verarbeitung von Bestellungen und Zahlungen

Schnellere Lösung von Kundenbeschwerden und Verbesserung des Kundenservice

Steigerung der Prozesstransparenz

Verbesserung der finanziellen Gesundheit Ihres Unternehmens durch Automatisierung der Prozesse in der Debitorenbuchhaltung

Manuell durchgeführte Prozesse in der Debitorenbuchhaltung verschwenden Zeit und Geld, führen zu Verzögerungen bei Einzahlungen und liefern eine nur geringe Transparenz des Cashflows in Ihrem Unternehmen.

Mit OnBase von Hyland lassen sich die manuellen Buchungen der Aktivitäten in der Debitorenbuchhaltung automatisieren, sodass ein sofortiger Zugriff auf relevante Daten gewährt wird. Dies führt zu einer Minimierung der Kosten, Reduzierung der Forderungslaufzeiten (Days-Sales-Outstanding) und Verbesserung der Transparenz der Außenstände und des Cashflows.



Schnellere Verarbeitung von Bestellungen und Zahlungen

Wenn Bestellformulare und Aufträge bei Ihnen eingehen – sei es per Post, Fax oder E-Mail –, verarbeitet OnBase diese Dokumente durch automatische Erfassung und Validierung von kritischen Informationen, bevor sie in Ihre Backend-Systeme übertragen werden. Eine mühsame und fehlerbehaftete manuelle Dateneingabe wird vermieden, und Ihr Unternehmen verarbeitet die Informationen schneller und präziser.

Wenn dann später die entsprechenden Zahlungen eintreffen, erfasst, identifiziert und extrahiert OnBase automatisch kritische Daten von Überweisungen, Schecks und zugehörigen Dokumenten. Dann validiert die Lösung die Informationen – durch Abgleich der Überweisungen mit Scheckbeträgen, Verbuchen von Zahlungen gegen offene Rechnungen usw. – und aktualisiert automatisch Ihre Buchhaltungssysteme. Schließlich nutzt OnBase die Scheckdaten zur Erstellung von Scheckbildern für leichte, schnelle Einzahlungen.

Schnellere Lösung von Kundenbeschwerden und Verbesserung des Kundenservice

Bei der Lösung von Kundenbeschwerden geht Zeit für die Verarbeitung und Anrechnung von Zahlungen verloren. Deshalb ist es wichtig, dass diese Beschwerden rasch und präzise gelöst werden. OnBase bietet internen Mitarbeitern und externen Kunden den sofortigen Zugriff auf die erforderlichen Dokumente, wie Aufträge, Rechnungen und Sonstiges, um eine schnellere Beilegung von Kundenbeschwerden zu ermöglichen.

Während des gesamten Rechnungslegungsprozesses erfasst OnBase Rechnungen in Ihrem Buchhaltungssystem und verknüpft sie mit allen in der Lösung gespeicherten zugehörigen Dokumenten, wie z. B. Liefernachweisen. Dann werden sie automatisch per E-Mail oder sicherem externem Zugriff auf OnBase an den Kunden verteilt. Damit erhält der Kunde ein besseres Verständnis möglicher Diskrepanzen zwischen den Originalaufträgen und Rechnungen, sodass Kundenbeschwerden erst gar nicht entstehen.

Durch die Verknüpfung von Aufträgen, Rechnungen, Zahlungen und Dokumenten im Zusammenhang mit Kundenkonten verschafft OnBase Ihren Mitarbeitern außerdem einen verbesserten Zugriff auf Kundendaten. Dank der Integration von OnBase in das ERP-System haben die Mitarbeiter Zugang zu allen Kundendaten, und zwar über die von ihnen bevorzugte Anwendung. Da die Mitarbeiter nicht mehr zwischen zwei Systemen wechseln müssen, können sie rasch und problemlos auf die von ihnen benötigten Informationen zugreifen und so einen erstklassigen Kundenservice gewährleisten.

Steigerung der Prozesstransparenz

Bei papierbasierten Prozessen ist es schwierig, offene Rechnungen, die Produktivität der Mitarbeiter und aktuellen Kontostände der Kunden nachzuverfolgen.

Vorgesetzte verfügen jetzt über Hilfsmittel, mit denen die Arbeitslasten von Sachbearbeitern in der Debitorenbuchhaltung sofort eingesehen und die auf die Bearbeitung von Aufträgen und Zahlungen aufgewendete Zeit verfolgt werden können, sodass sie dank einer besseren Prozesstransparenz die Arbeit besser verteilen können.

Außerdem sind Vorgesetzte mit OnBase in der Lage, einzelne offene Rechnungen zu prüfen und nachzuverfolgen oder Berichte über alle offenen Rechnungen zu erstellen. Diese lassen sich dann mit verschiedenen Filtern sortieren, z. B. nach Kunden oder Forderungslaufzeiten, sodass fundiertere Entscheidungen möglich sind.

Mit OnBase minimieren Unternehmen ihre Kosten, steigern ihre Effizienz und verbessern die Verwaltung der Debitorenbuchhaltungsprozesse insgesamt.

Weitere Informationen finden Sie unter OnBase.com/de »