



DIE 5 WICHTIGSTEN VORTEILE VON ECM FÜR IHRE WETT- BEWERBSFÄHIGKEIT

Es sind nicht nur die Papierdokumente. Auch E-Mails, Formulare, Berichte und dokumentenbasierte Prozesse sind für die meisten Unternehmen noch immer schwer zu organisieren. Daher kann der effektive Einsatz einer Enterprise-Content-Management-(ECM-)Lösung einen deutlichen Unterschied bewirken und die Leistungsfähigkeit Ihres Unternehmens verbessern.

Wenn Sie zu den wenigen zählen, die wissen, welche Informationen wo zu finden sind und wie diese am besten genutzt werden, erzielen Sie die folgenden fünf wichtigsten Wettbewerbsvorteile:

1**Verbessern Sie Ihr Betriebsergebnis und steigern Sie Ihren Marktanteil**

Durch einen effizienteren Betrieb aufgrund von Informationen, die Benutzern direkt zur Verfügung stehen, sowie eine überdurchschnittliche Leistung und Qualität beim Kundenkontakt erzielen Sie im Endeffekt eine Rentabilität, die Ihnen den entscheidenden Wettbewerbsvorteil bietet.

2**Reagieren Sie schneller auf Kundenanfragen**

Ihre Kunden können in wenigen Sekunden Tausende, wenn nicht Millionen, von Ergebnissen bei einer Suche im Internet erhalten. Mit Inhalten, die alle an einer zentralen Stelle zur Verfügung stehen, bieten Sie Ihren Kunden den gleichen Service: schnelle und präzise Antworten.

Können das auch Ihre Mitbewerber?

3**Maximieren Sie die Nutzung anderer IT-Investitionen**

Ihr Team hat viel Zeit und Geld in Ihre Anwendungen investiert. Mit ECM werden sie sogar noch effizienter eingesetzt. Öffnen Benutzer bei ihren täglichen Aufgaben zu einem Projekt gehörige Dokumente mit nur einem Mausklick, ist ihnen oft gar nicht bewusst, dass sie auf OnBase-Inhalte zugreifen. Vielmehr meinen sie, es sei eine neue Funktion in ihrem aktuellen System.

4**Treffen Sie schneller bessere Entscheidungen**

Da Ihre Mitarbeiter nicht mehr lange in Ordnern, Archiven und zahlreichen Anwendungen nach Informationen suchen müssen, können Sie schneller als Ihre Mitbewerber fundierte Entscheidungen treffen. Mit einer leistungsstarken ECM-Lösung erhalten Ihre Nutzer Informationen zur richtigen Zeit am richtigen Ort – ob ERP-System, Microsoft® Office-Produkte oder Ihre aktuellen Geschäftsanwendungen.

5**Minimieren Sie die Risiken**

Schützen Sie Ihre Inhalte und senken Sie das Risiko von Sicherheitsverletzungen und Bußgeldern aufgrund von Nichteinhaltung der Compliance-Vorschriften. Durch die Integration der Inhalte in eine sichere, prüffähige ECM-Lösung erreichen Sie beides.

Weitere Informationen finden Sie unter OnBase.com/de »